

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

 **play indoor**[®]
RÁDIO E TV



PARA TODOS OS NEGÓCIOS

CÉSAR AUGUSTO

Sumário

| | |
|----|---|
| 01 | Apresentação..... Pág. 02 |
| 02 | Acessos..... Pág. 03 |
| 03 | Painel de Controle..... Pág. 04 |
| 04 | Menu de Ferramentas..... Pág. 05 |
| 05 | Seleção Musical..... Pág. 06, 07, 08 e 09 |
| 06 | Meus Favoritos..... Pág. 10, 11 e 12 |
| 07 | Locuções..... Pág. 13 e 14 |
| 08 | Texto em Fala..... Pág. 15 |
| 09 | Aviso de Veículos..... Pág. 16 |
| 10 | Histórico e Bloqueio de Mídias..... Pág. 17 |
| 11 | Bloqueados..... Pág. 18 |
| 12 | E-mail e Gravação de Texto..... Pág. 19 e 20 |
| 13 | Atendimento e Suporte Técnico.....Pág. 21 |



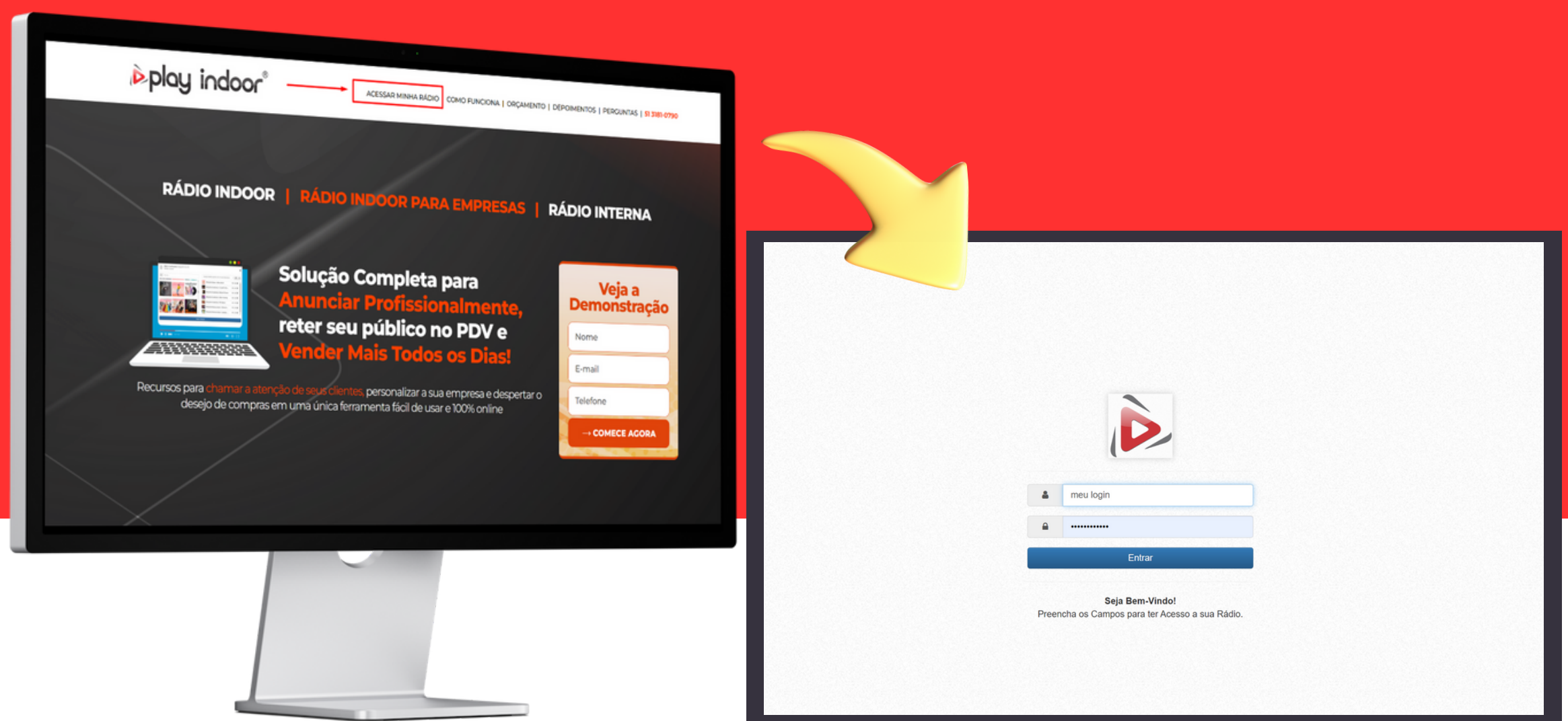
Apresentação do Play Indoor

O **Play Indoor** é uma solução completa para empresas que desejam personalizar os seus ambientes comerciais e corporativos, criar uma comunicação dinâmica e eficiente, e entregar de forma profissional anúncios internos para impulsionar produtos, serviços ou ideias.

Nosso Software foi desenvolvido com tecnologia de ponta e recebe atualizações constantes para acompanhar as demandas de mercado e servir como uma solução indispensável de marketing sensorial e comunicação interna para qualquer segmento comercial.

A Plataforma é 100% online e as ferramentas e serviços são práticos, rápidos e intuitivos. Nosso atendimento e suporte é humanizado, respeitando as relações próximos com nossos clientes, transformando em um ambiente de parceria e colaboração.

Depois de mais de 17 anos de atividades online e milhares de negócios atendidos em todo o território nacional, podemos afirmar que temos o know-how para entregar a melhor experiência para seus clientes, ferramentas estratégicas para melhorar seus resultados, fixar sua marca e vender mais todos os dias.



2. Acesso ao Painel de Controle

1. O acesso ao Painel de Controle da sua rádio é feito no site do Play Indoor: www.playindoor.com.br
2. No Menu do site, clique em “**Acessar Minha Rádio**”.
3. Na página de login, **digite suas credenciais** fornecidas pelo Play Indoor.

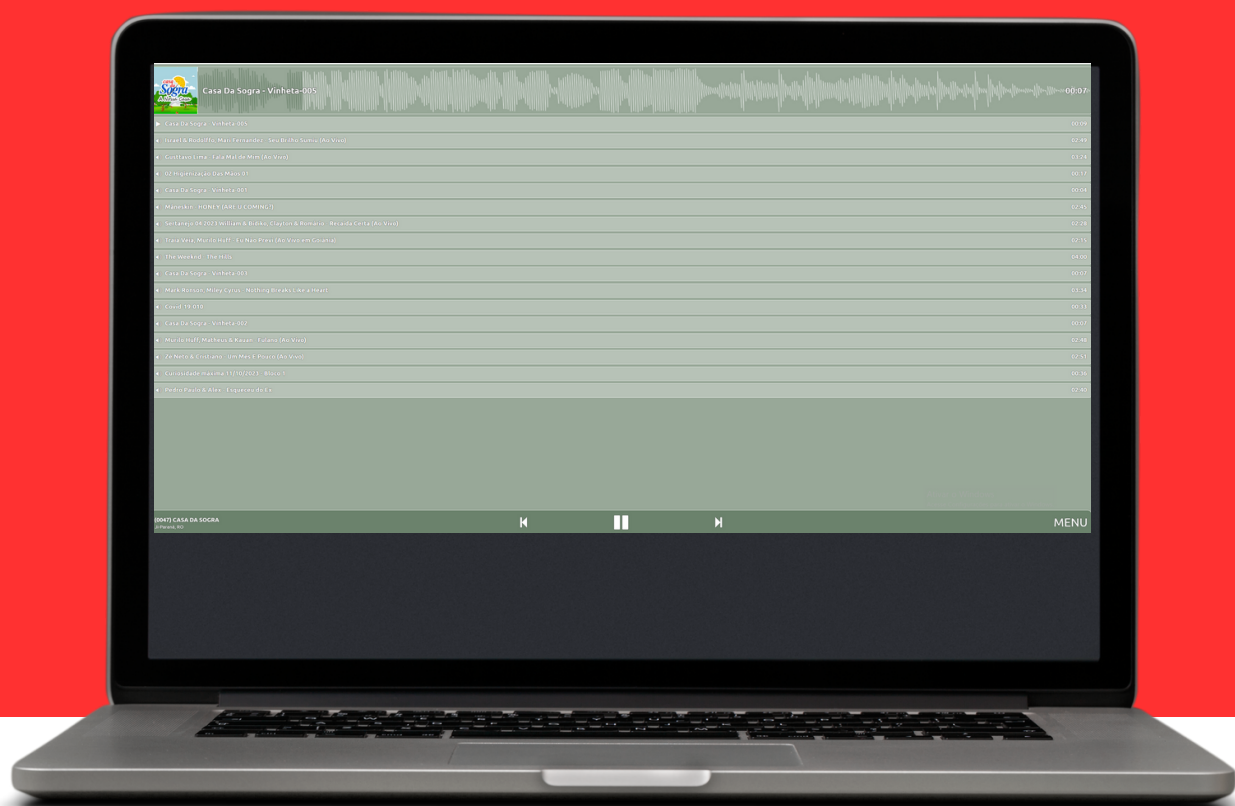


Guarde bem seus dados de acesso:

1. Cliente:
2. Login:
3. Senha:

Caso tenha esquecido ou perdeu as suas credenciais, solicite a recuperação dos seus dados de duas formas:

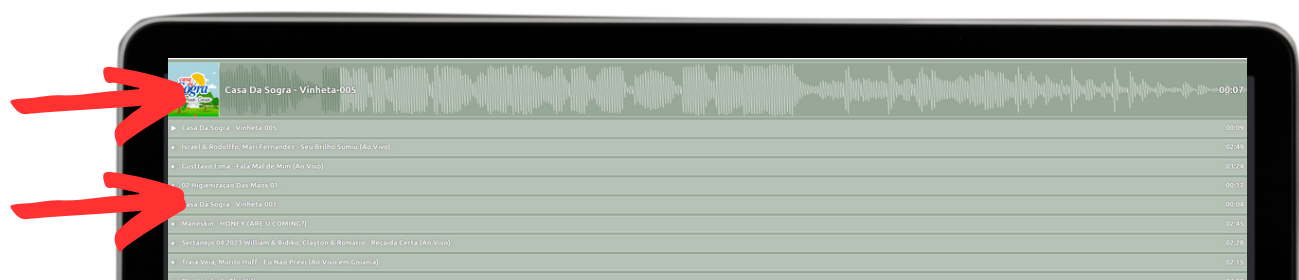
- 1) Por e-mail: **atendimento@playindoor.com.br** 
- 2) Pela Central de Clientes no Whatsapp: **(51) 3181-0790** 



3. Painel de Controle

No Painel de Controle o usuário tem a disposição controles básicos da sua rádio:

Timeline de reprodução:

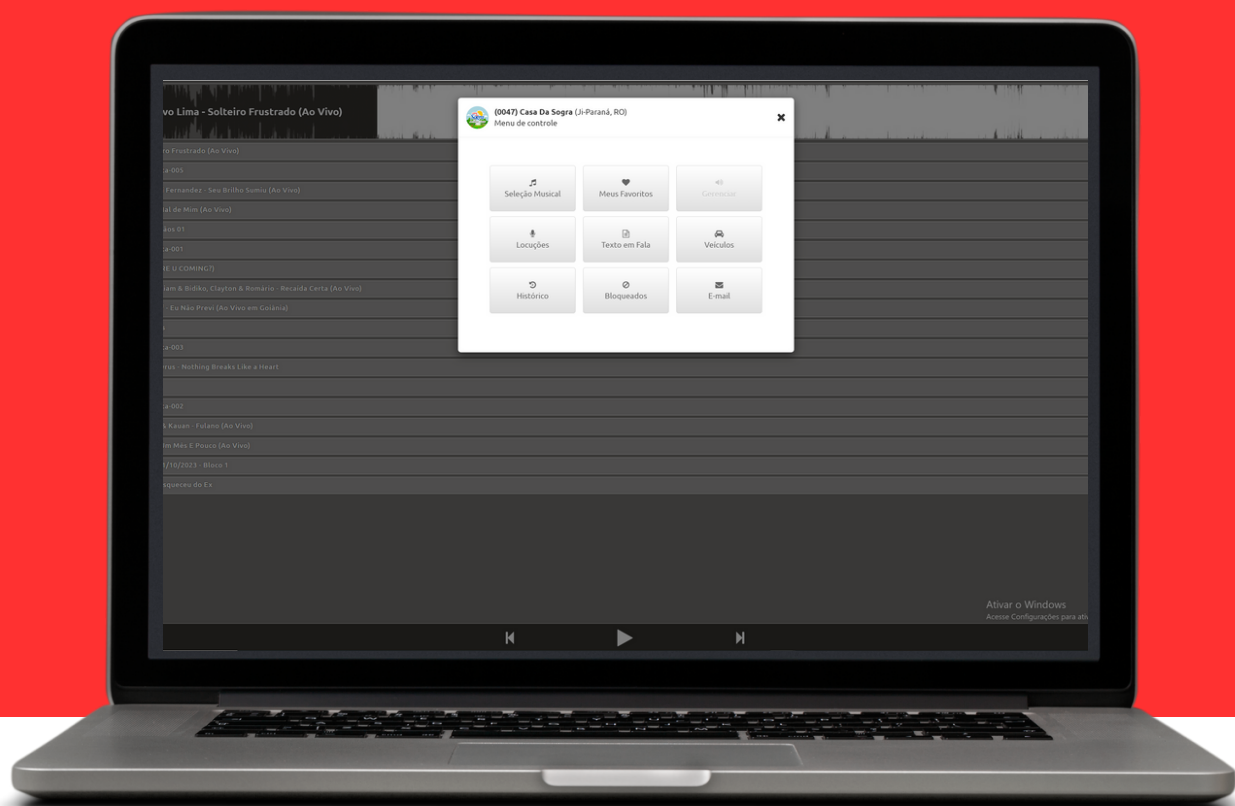


Você visualiza o áudio que está reproduzindo em tempo real e a listagem do que já foi reproduzido na ordem de cima para baixo, os nomes das faixas e o tempo de reprodução dos arquivos.

Botões do Player:

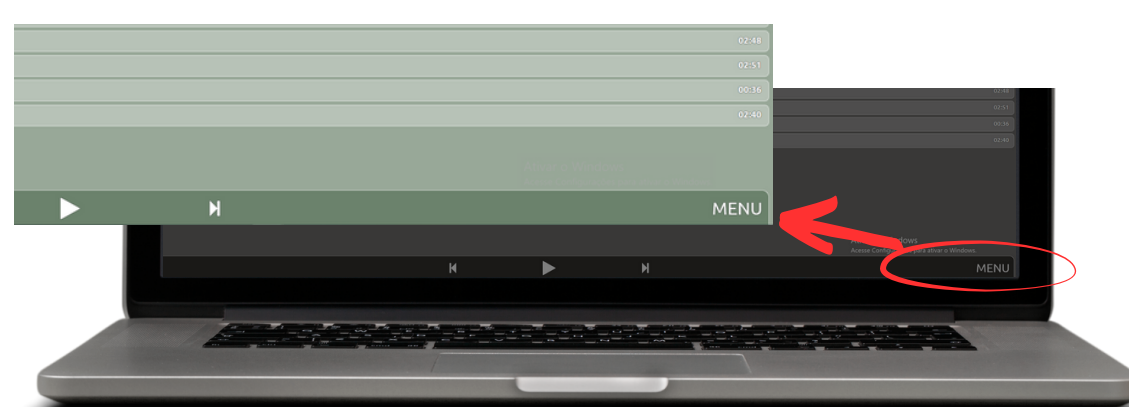


Você pode “**pausar**” a rádio, dar o “**play**” para tocar ou “**avançar**” a para próxima faixa.

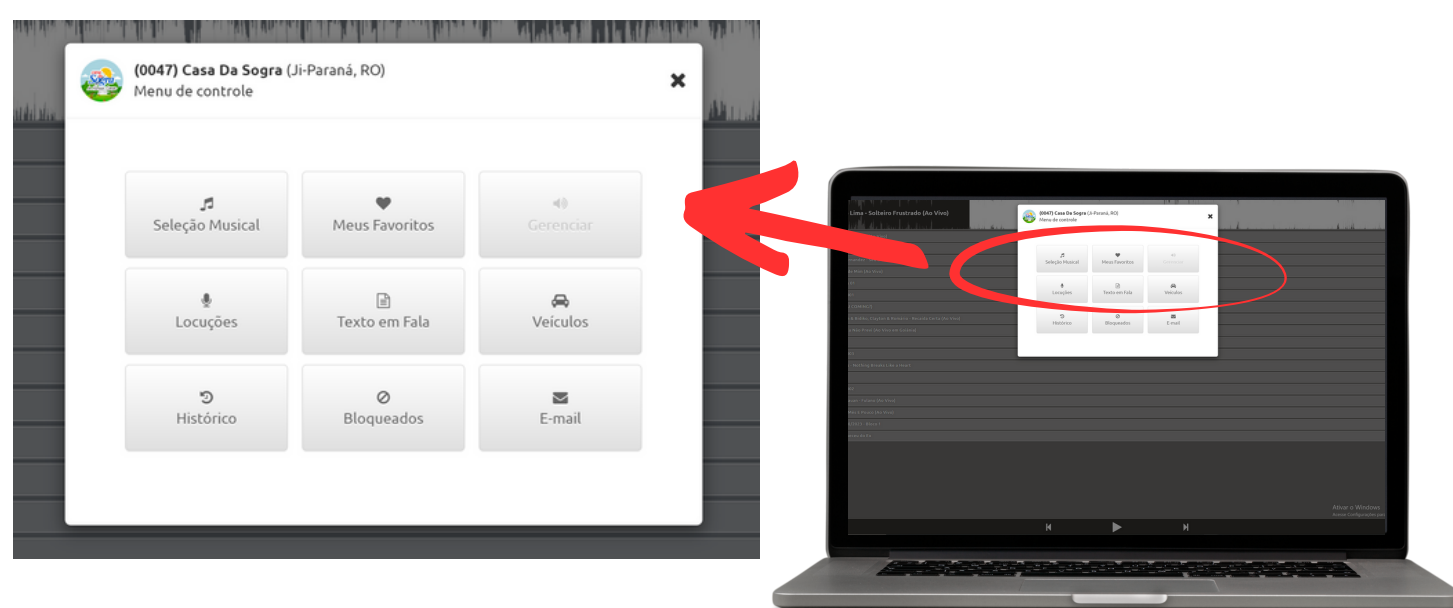


4. Menu de Ferramentas

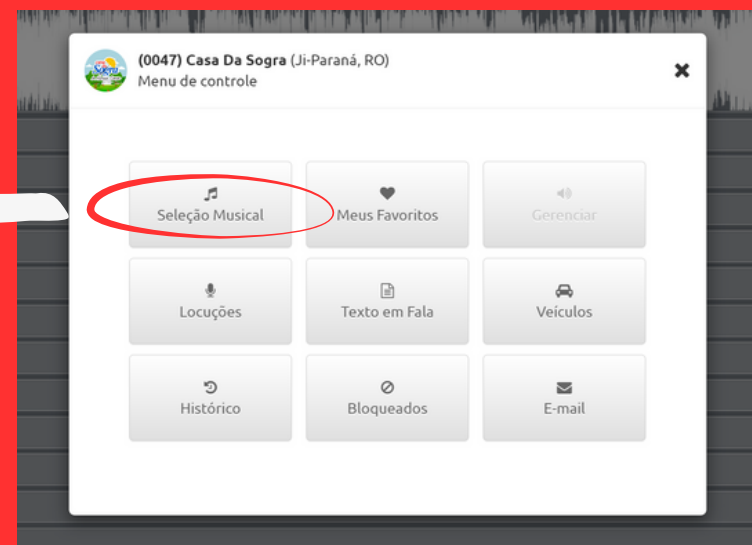
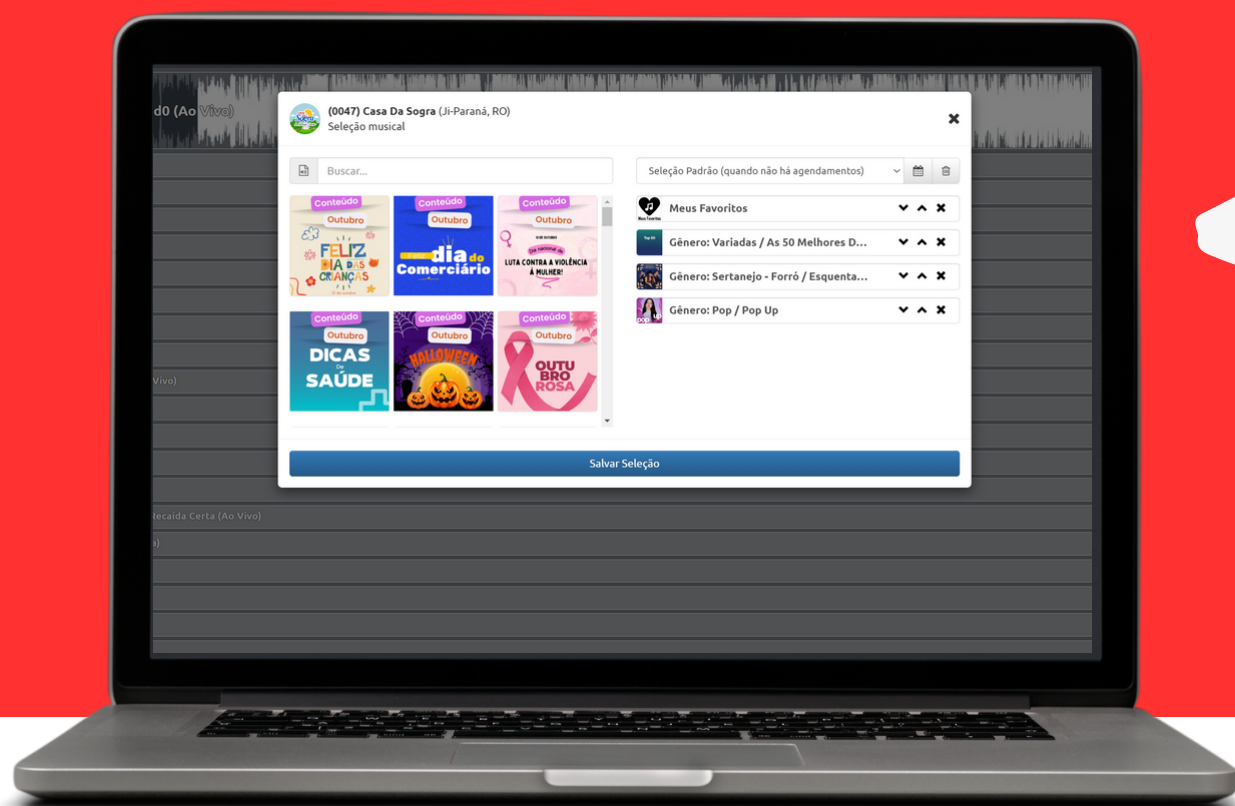
No Painel de Controle o usuário acessa o Menu de Ferramentas no canto inferior direito:



Opções do Menu:



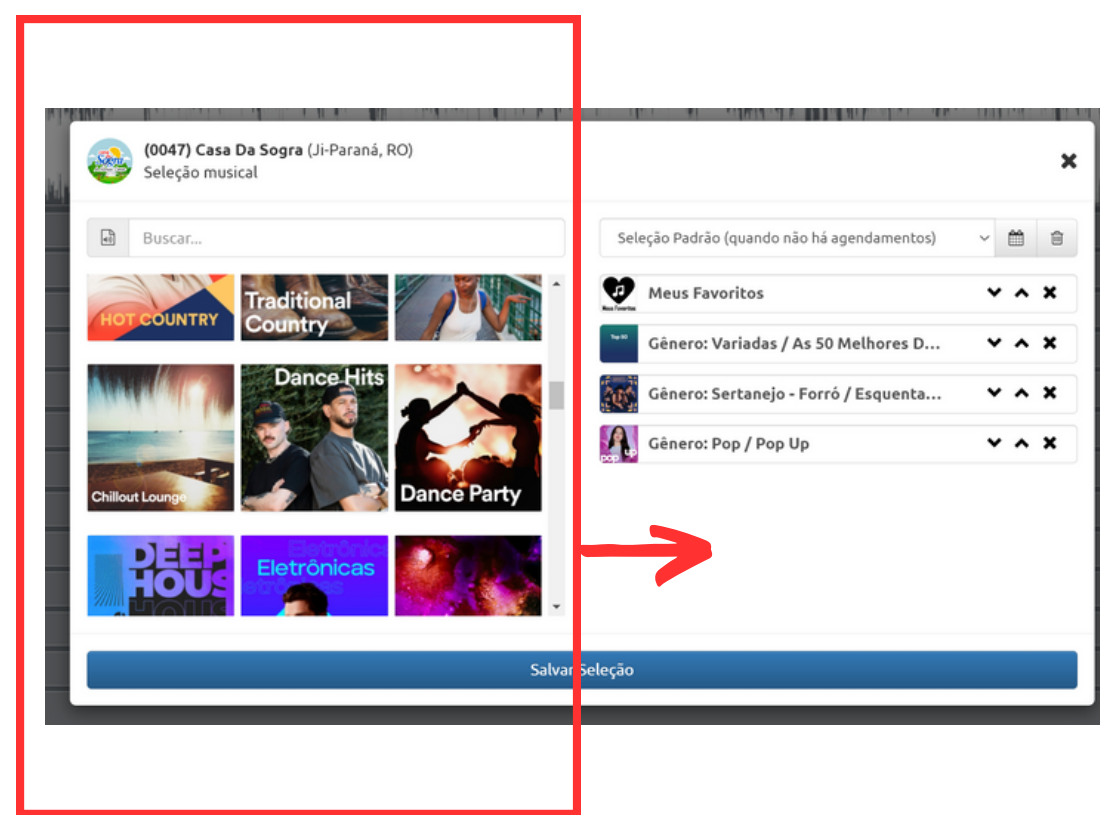
1. **Seleção Musical:** Controle total da sua programação musical com formatação padrão ou com agendamentos por dia da semana e horários.
2. **Meus Favoritos:** Crie seus favoritos escolhendo obras musicais no acervo de mais de 50 milhões de músicas.
3. **Locuções:** Crie chamadas dinâmicas para avisos rápidos com a opção de agendamento.
4. **Texto em Fala:** É o nosso locutor virtual com opções de voz feminina e masculina.
5. **Aviso de Veículos:** Ótimo para identificar o proprietário de veículos com alguma alteração no estacionamento.
6. **Histórico:** Veja o histórico da sua programação nos últimos 30 dias.
7. **Bloqueados:** Local onde ficam registrados todos os seus arquivos bloqueados.
8. **E-mail:** Faça pedidos de anúncios ou solicite suporte aqui.



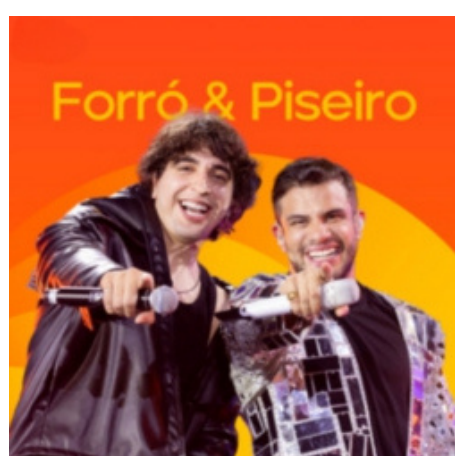
5. Seleção Musical

No Painel de Seleção Musical, a área da esquerda você encontra todas as playlists do sistema organizadas por:

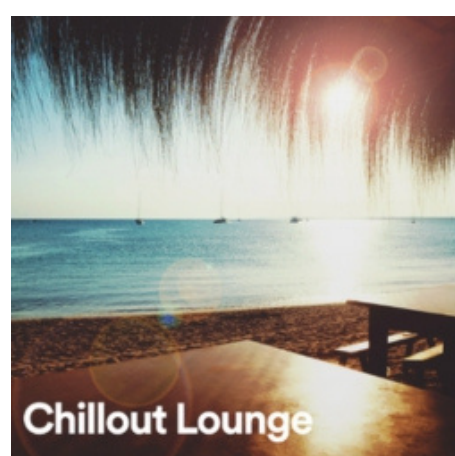
1. Gêneros
2. Ritmos
3. Sugeridas (Personalizadas)
4. Conteúdos
5. Destaques



- 1. Gêneros:** Todos os principais gêneros da musica nacional e internacional com seleção das mais tocadas nas paradas de sucesso.
 - 2. Ritmos:** Playlists com seleção dos ritmos mais pedidos nas programações das rádios.
 - 3. Sugeridas:** Playlists com seleção voltadas para segmentação de negócios ou perfil de empresas.
 - 4. Conteúdos:** Conteúdos temáticos dos principais eventos do calendário nacional atualizados mensalmente.
 - 5. Destaques:** Seleção dos hits mais tocados do mês e playlists temáticas para datas especiais.
- Exemplos:



Gêneros



Ritmos



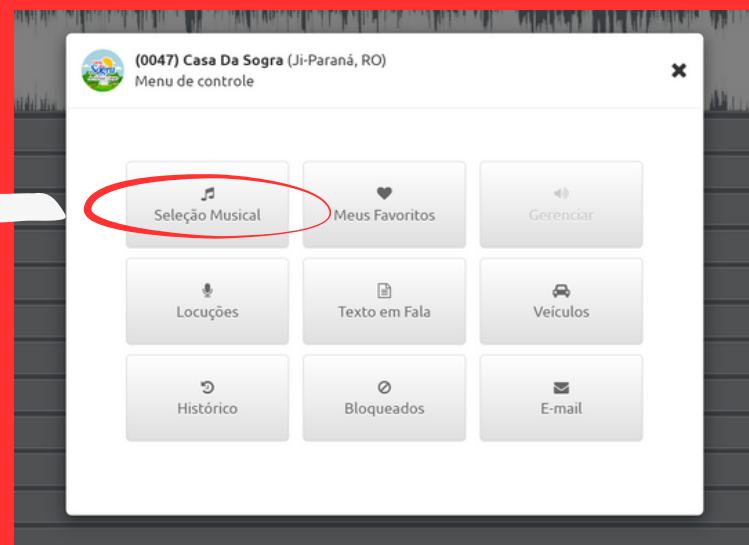
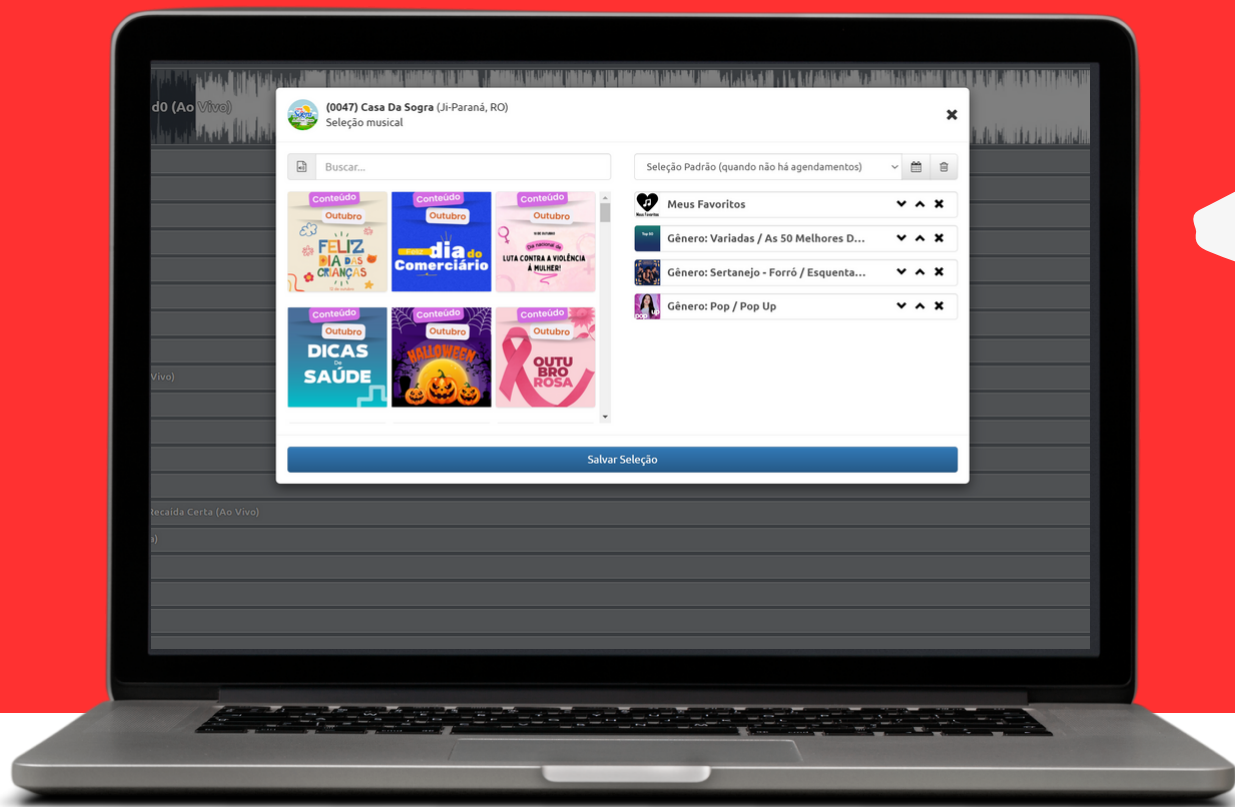
Sugeridas



Conteúdos



Destaques



5.1 Seleção Padrão

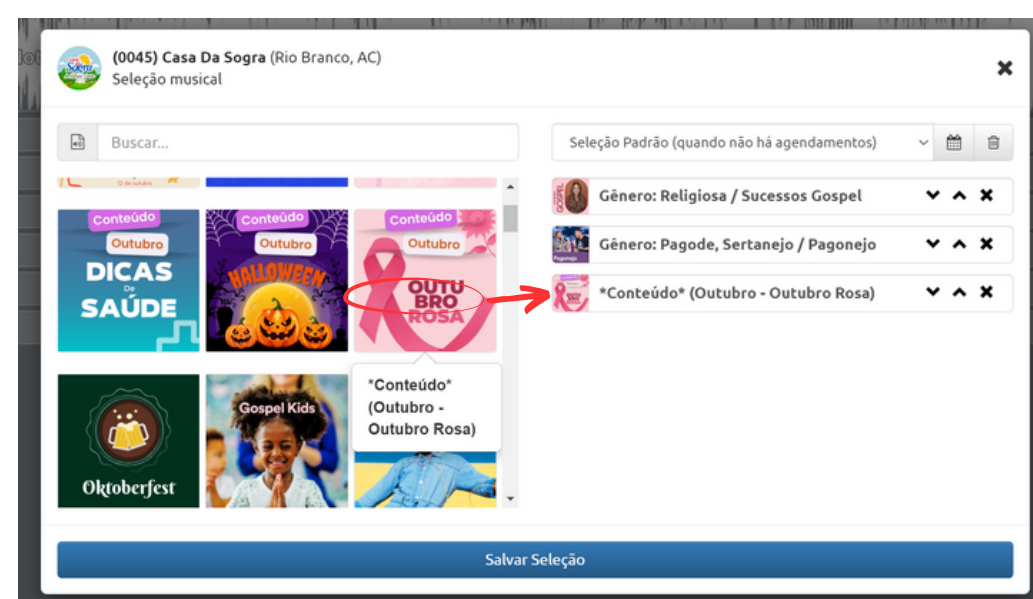
No Painel de Seleção Musical, na área da direita você visualiza a sequência de playlists que estão tocando na sua programação padrão. São reproduzidos na ordem de cima para baixo em modo randômico, ou seja, um arquivo aleatório de cada playlist.



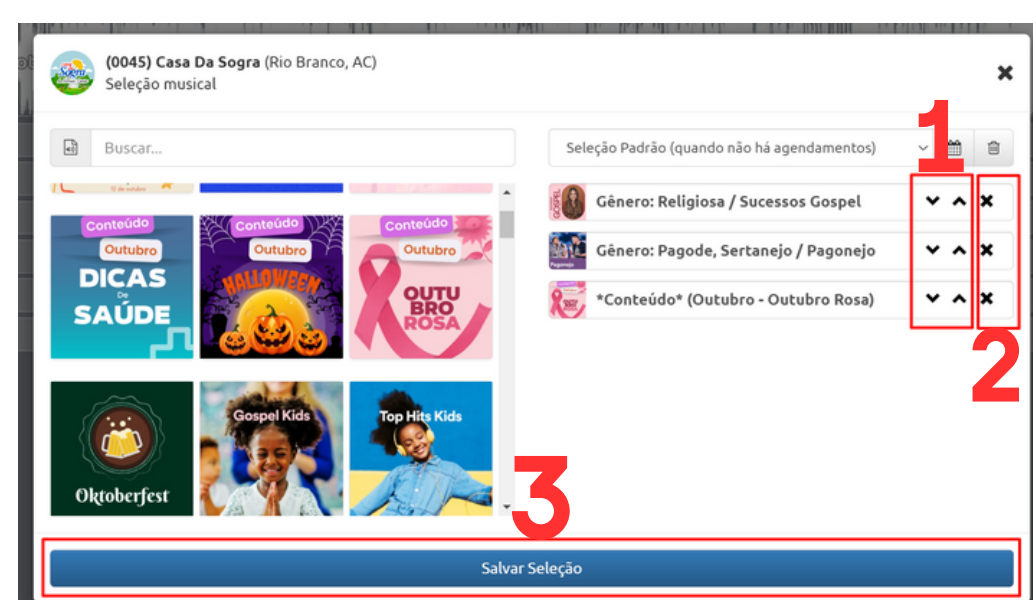
5.2 Editando Seleção Padrão

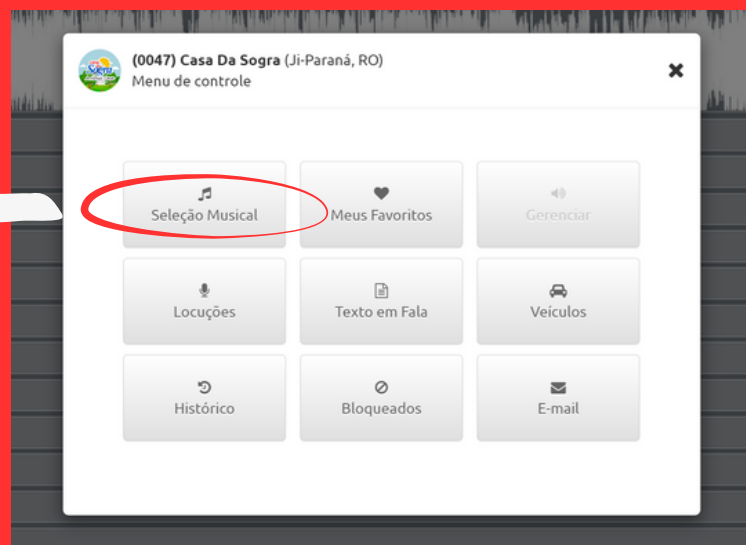
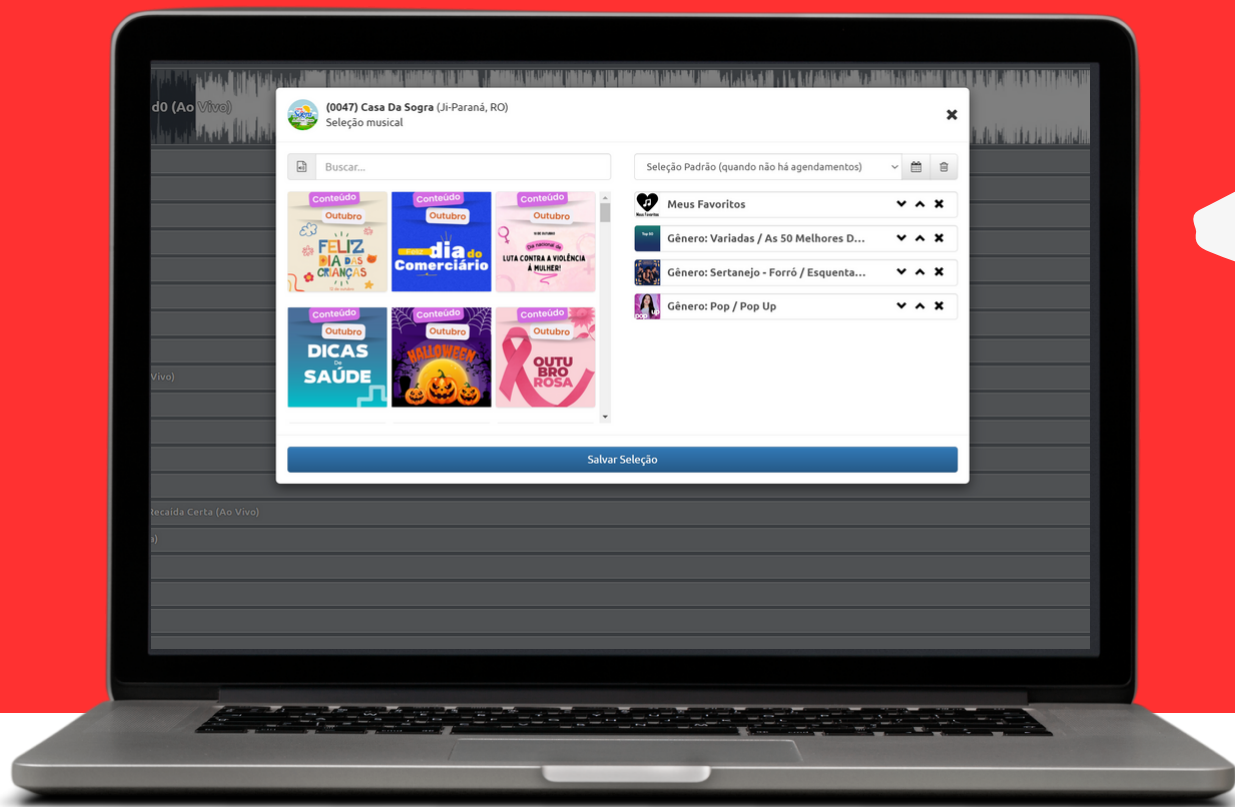
Basta clicar sobre o card da Playlist escolhida (direita) e o pasta será adicionada na programação padrão (esquerda): Qualquer alteração na sua programação só terá efeito se você salvar as alterações na tela de seleção musical.

Controles:



1. **Alterando posição da playlist:** Use as setas para cima e para baixo para alterar a sequência de playlists da sua seleção.
2. **Excluindo playlist:** Use o ícone “x” para excluir playlist da sua seleção.
3. **Salvando seleção:** Qualquer alteração que fizer na sua seleção padrão, só terá efeito depois que “Salvar”.



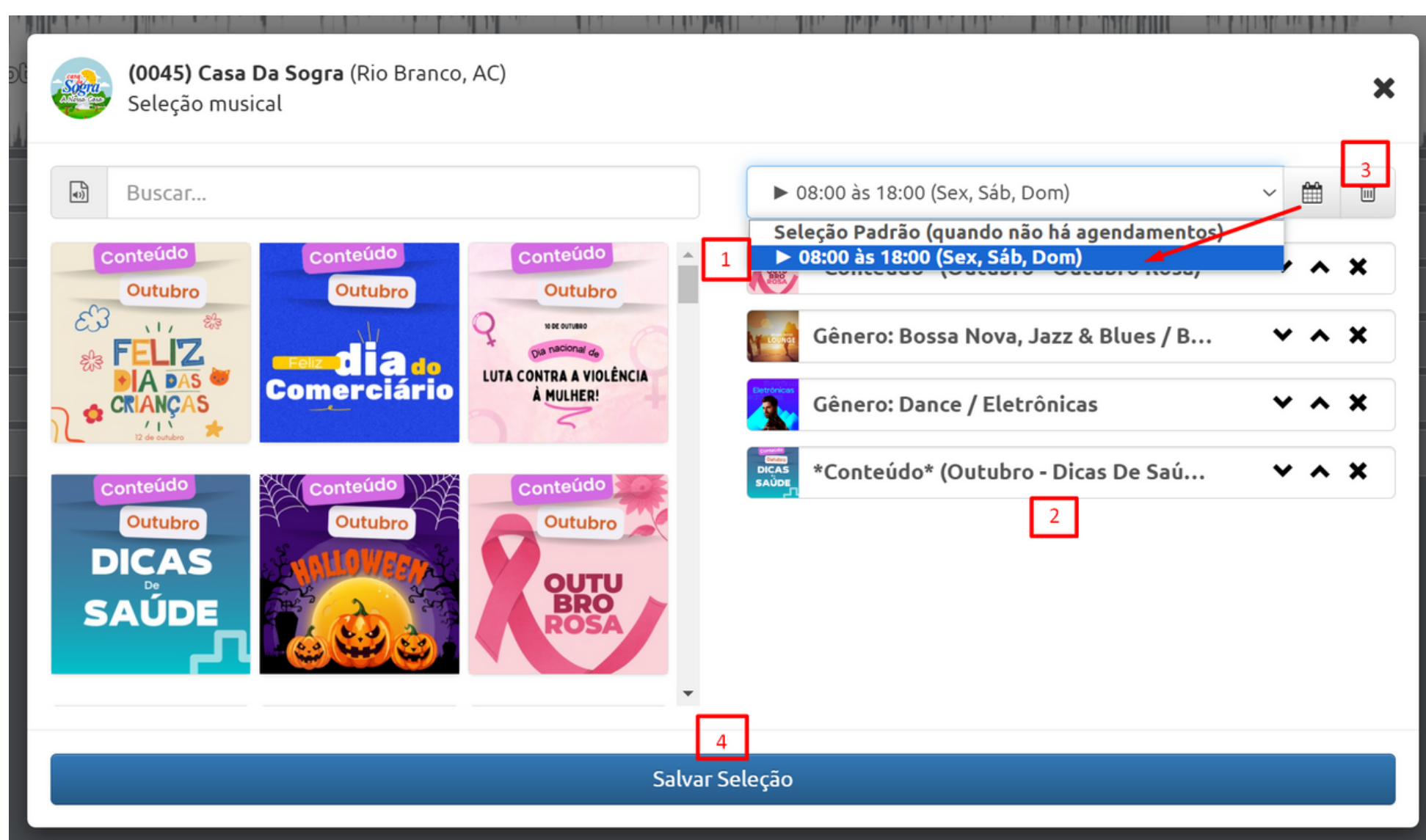


5.3 Criando Seleção com Agendamento

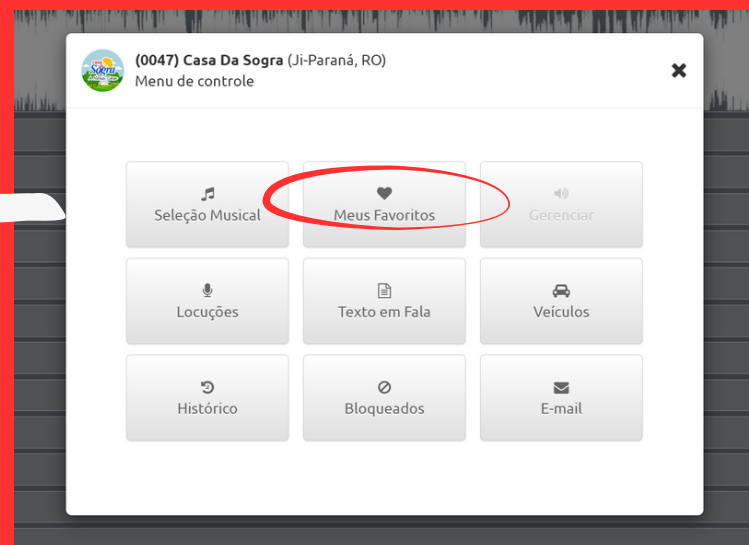
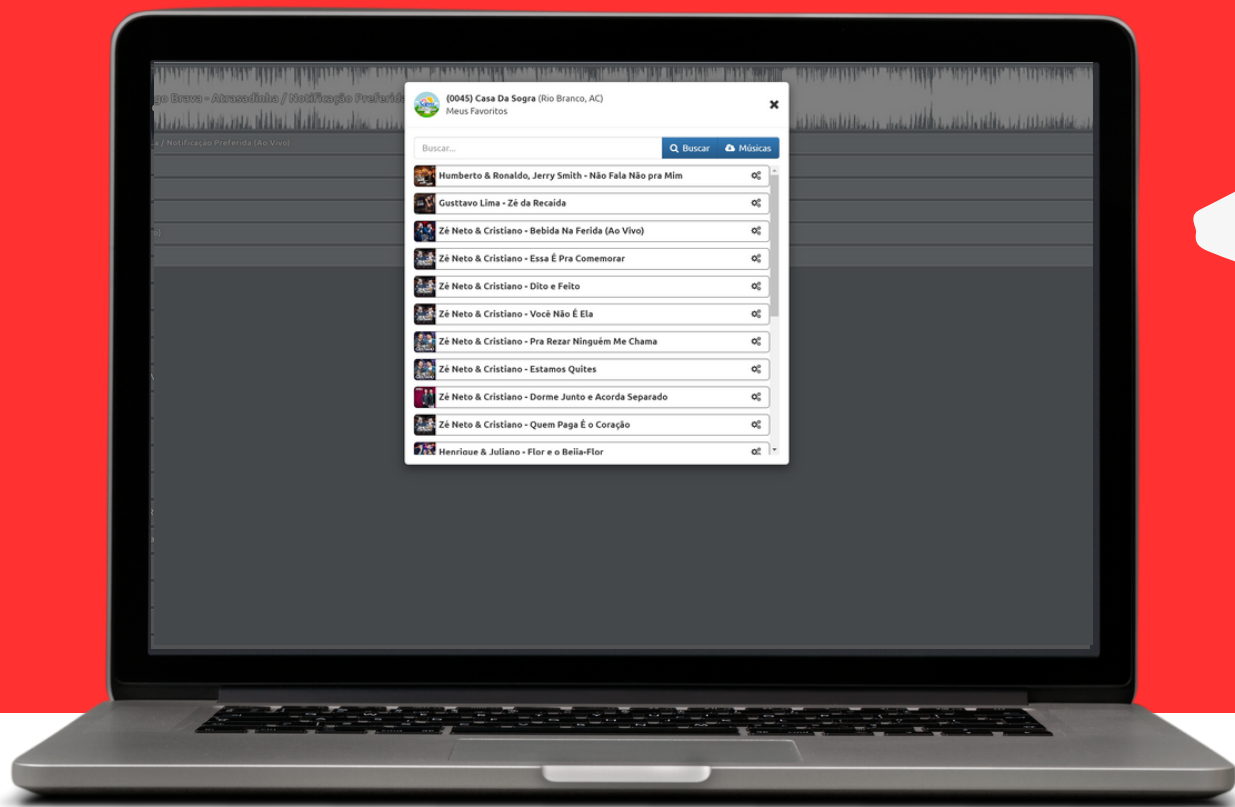


1. Acesse a ferramenta “Agenda”.
2. Escolha o intervalo de “horário” da sua seleção.
3. Marque os “dias da semana” que deseja reproduzir a sua seleção.
4. “Salve” a sua seleção com agendamento.

5.4 Editando Seleção com Agendamento



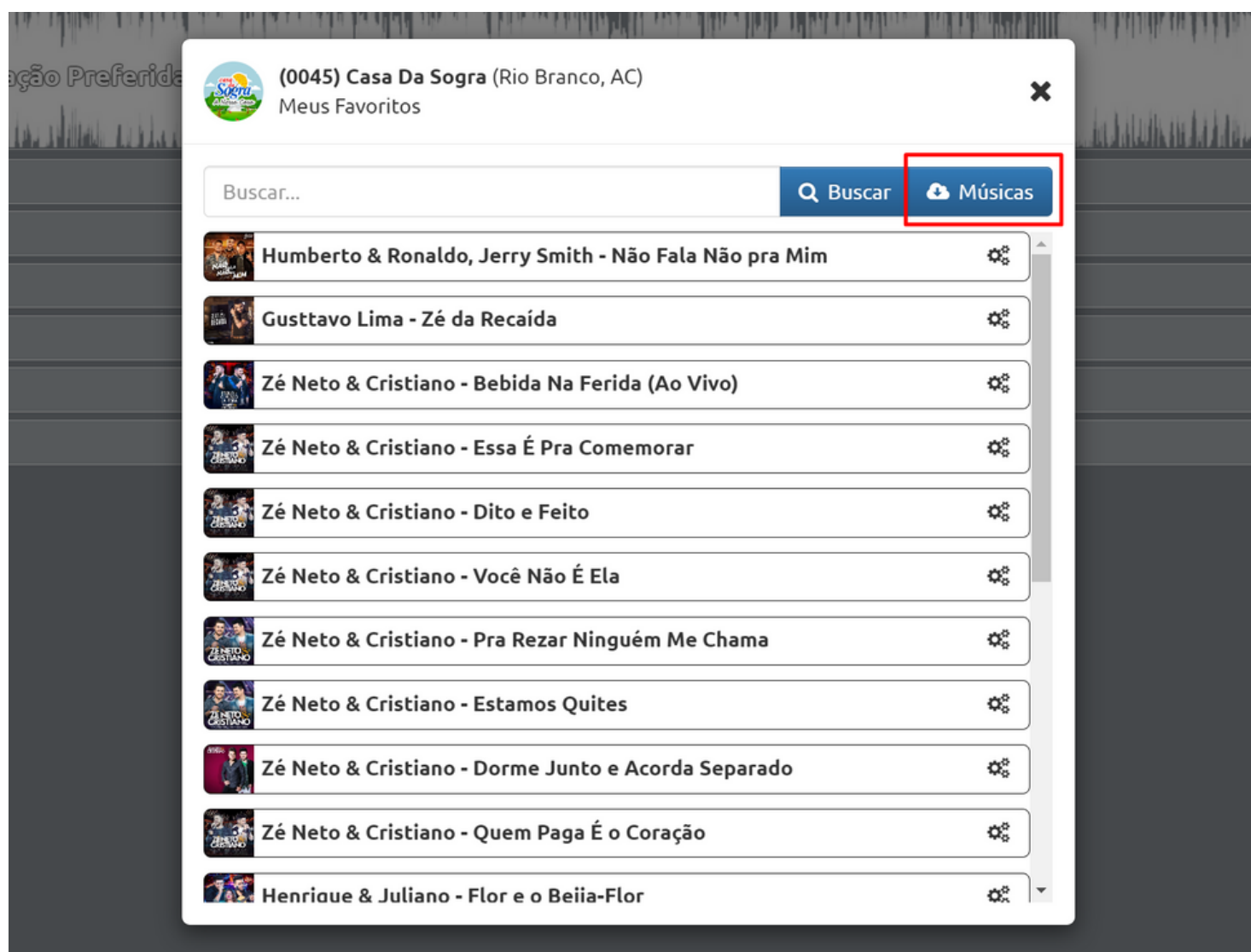
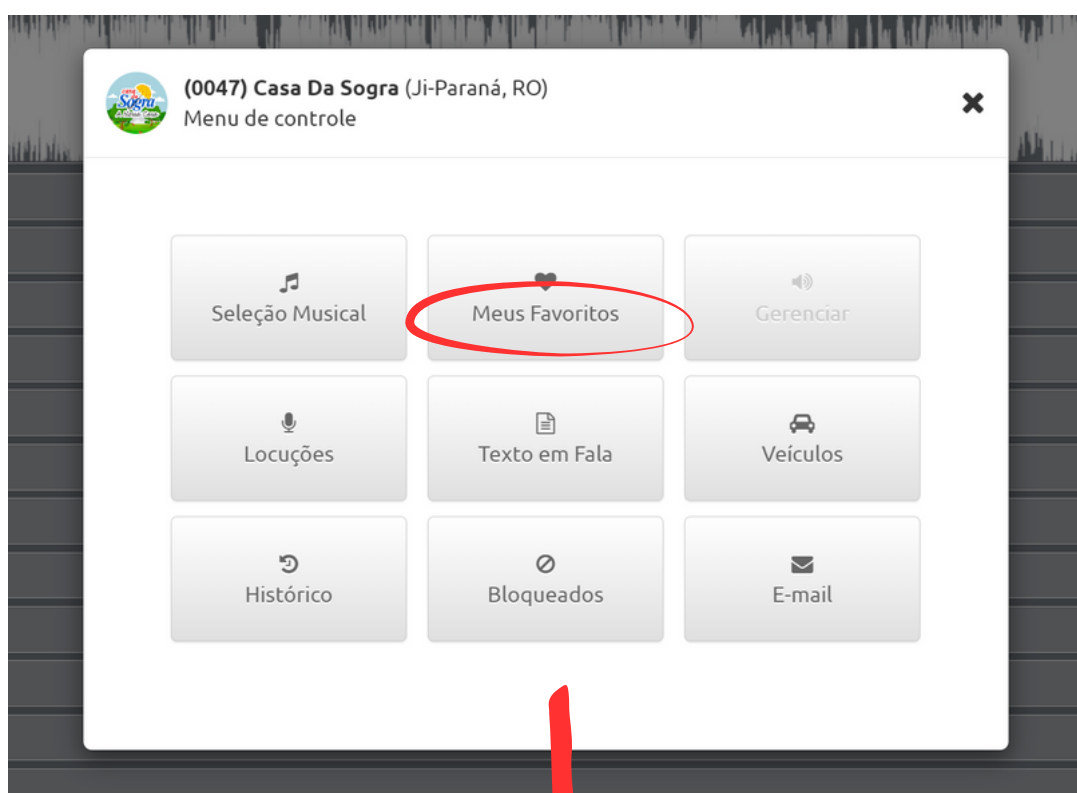
1. **Acesse a ferramenta “Agenda” e escolha o Agendamento que deseja editar.**
2. **Edite o “Agendamento” selecionado: poderá alterar posições, incluir novas playlists ou excluir playlists.**
3. **Se desejar pode “Excluir” a sua seleção com agendamento.**
4. **“Salve” a suas alterações.**

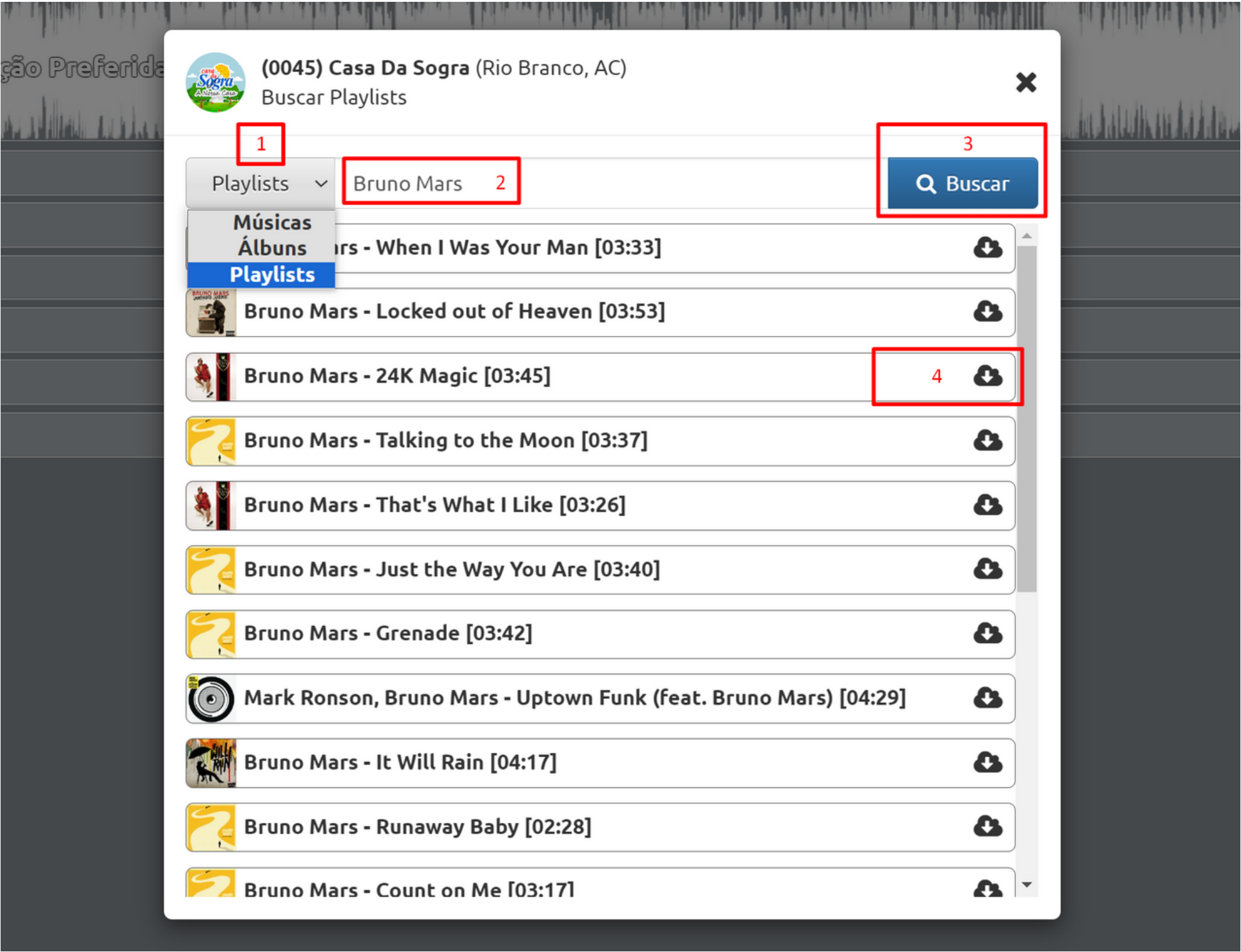


6. Meus Favoritos

Monte seus favoritos escolhendo músicas por nome do artista, álbuns ou playlists no acervo de mais de 50 milhões de obras:

1. Acesse pelo Menu > Meus Favoritos > Músicas





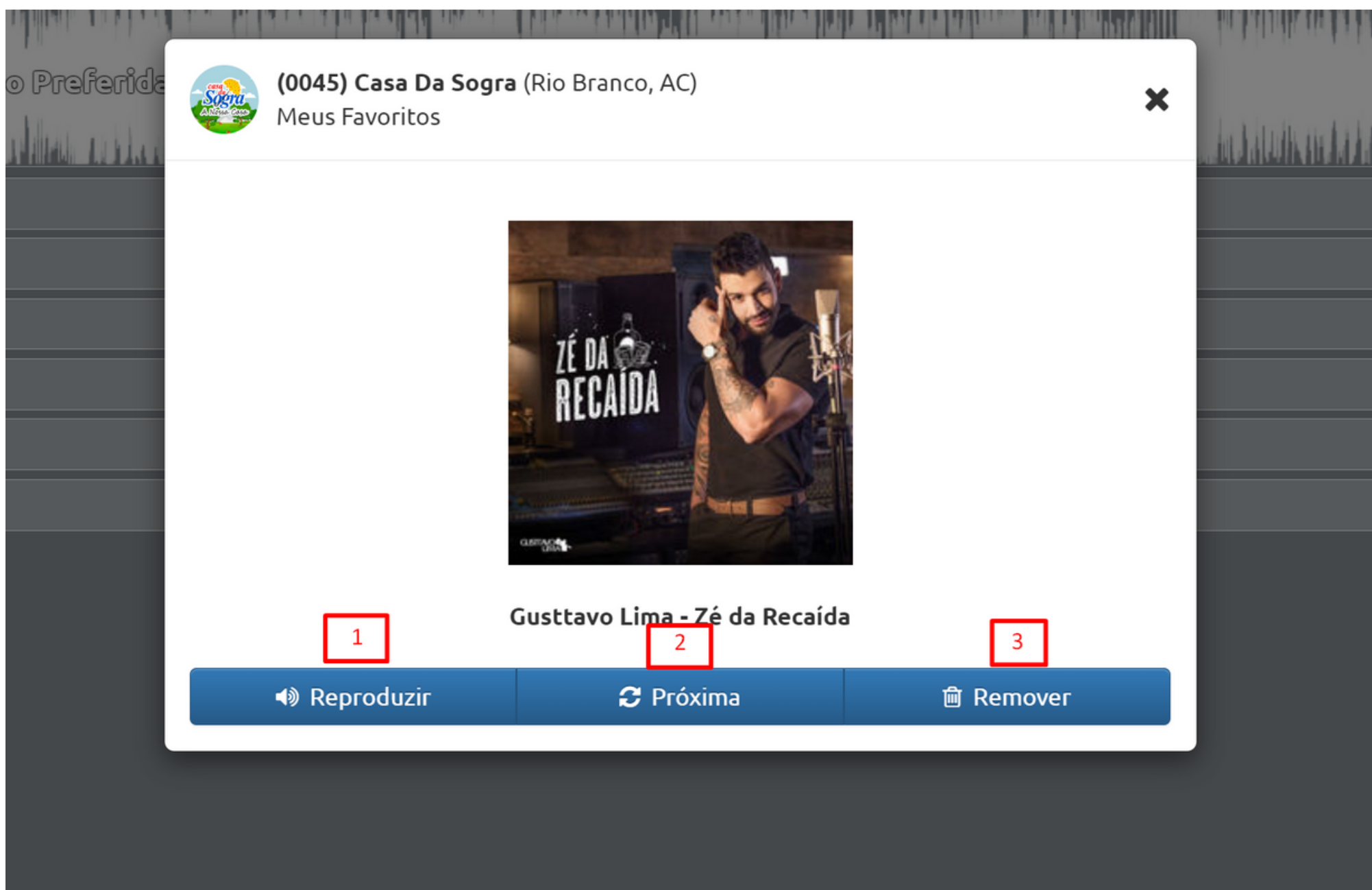
Na próxima janela, faça sua pesquisa e adicione suas preferências aos favoritos:

1. **Selecione o tipo de busca:** por “Músicas”, “Álbuns” ou “Playlists”.
2. **Digite o nome da busca:**
3. **Clique em “Buscar”.**
4. **Clique em “Baixar”:** A sua escolha será baixado na sua “Pasta de Favoritos” na nuvem do sua conta (Não na sua máquina local física).

6.1 Editando seus Favoritos

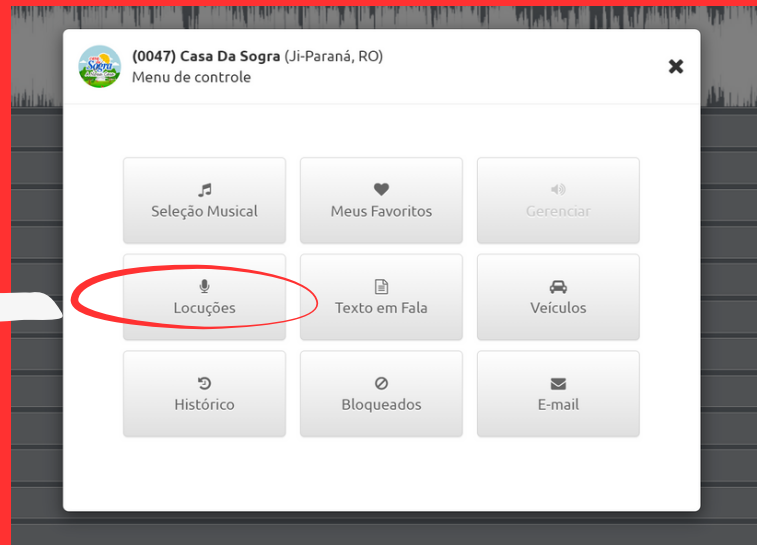
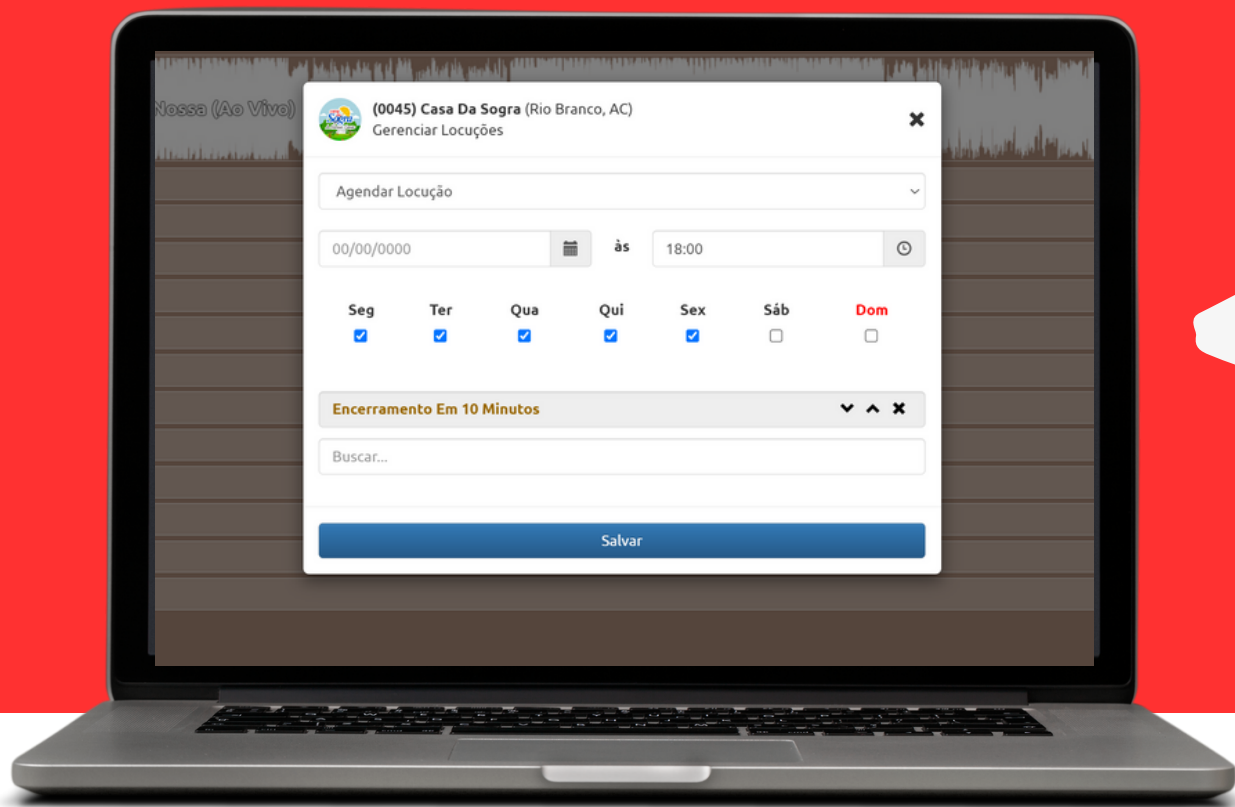
1. **Acesse pelo Menu > Meus Favoritos > Editar Arquivo**





Na próxima janela, utilize as funções para editar os seus favoritos:

1. **Reproduzir**¹: a música será reproduzida no mesmo instante na sua programação.
2. **Próxima**²: a música entrará na fila de reprodução e será a próxima a ser tocada.
3. **Remover**³: a música será “Excluída” dos seus favoritos.



7. Locuções

Faça chamadas dinâmicas e em tempo real ou agende uma locução para um dia específico e horário fixo:

Acesse pelo Menu > Locuções >

Na próxima janela, escolha entre “Locução Padrão” ou “Agendar Locução”:



7.1 Locução Padrão:

1. No campo “Buscar¹” comece digitando as iniciais do nome da pessoa que deseja chamar. Ex: João..
2. No próximo campo “Buscar²” digite “comparecer” e entre as opções, escolha a mais adequada.
3. Clique em “Reproduzir³” e a sua chamada será reproduzida instantaneamente.



7.2 Agendar Locução:

1. No campo “Data” escolha um dia específico.
2. No campo “Horário” digite a hora que deseja que a locução seja executada.
3. No campo “Dia da Semana” escolha o dia que a locução será executada (Ideal para encerramentos de atividades com horário fixo de fechamento).
4. No campo “Buscar” comece digitando as iniciais do tipo de locução. Ex: “Encerramento...”
5. Clique em “Salvar” e o agendamento está pronto.

Agendar Locução

00/00/0000 1 às 18:00 2

Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

3

Encerramento Em 10 Minutos 4

Buscar... 5

Salvar

7.3 Editando Locução Agendada:

1. Acesse a locução agendada que deseja editar.
 2. Delete a locução ou substitua por outra se for o caso.
 3. Clique em “Reproduzir³” para “Salvar”.
- Obs: nesse caso, a função “Reproduzir” funcionará como “Salvar” alterações ou exclusão do agendamento.

Locução Padrão

Locução Padrão

Agendar Locução

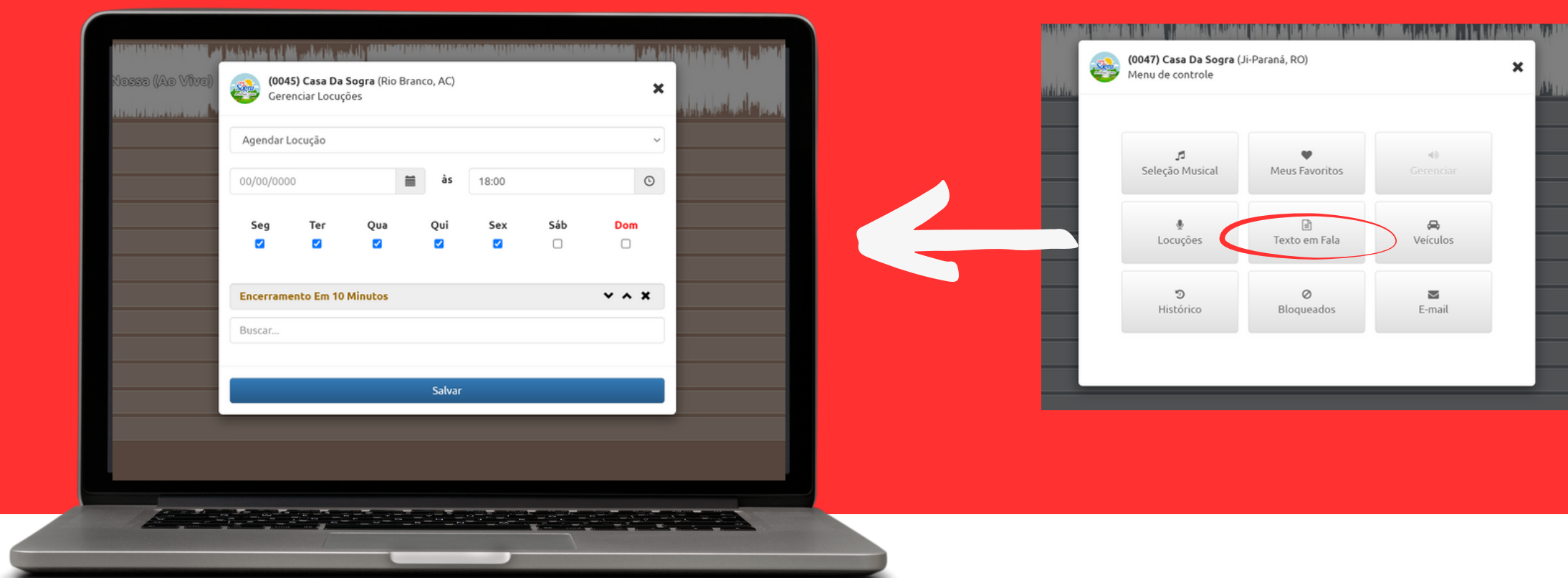
Locução 00/00/0000 às 18:00 (Seg, Ter, Qua, Qui, Sex) 1

Reproduzir

Locução 00/00/0000 às 18:00 (Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb, Dom) 2

Encerramento Em 10 Minutos 1

Reproduzir 3



8. Texto em Fala

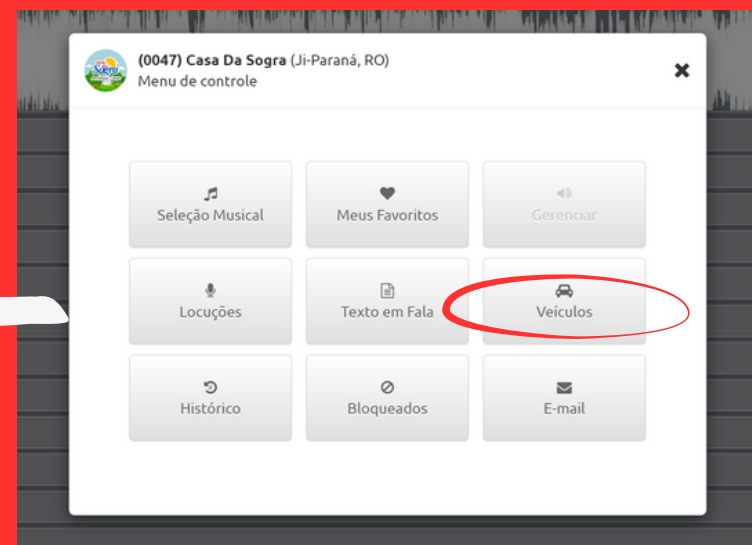
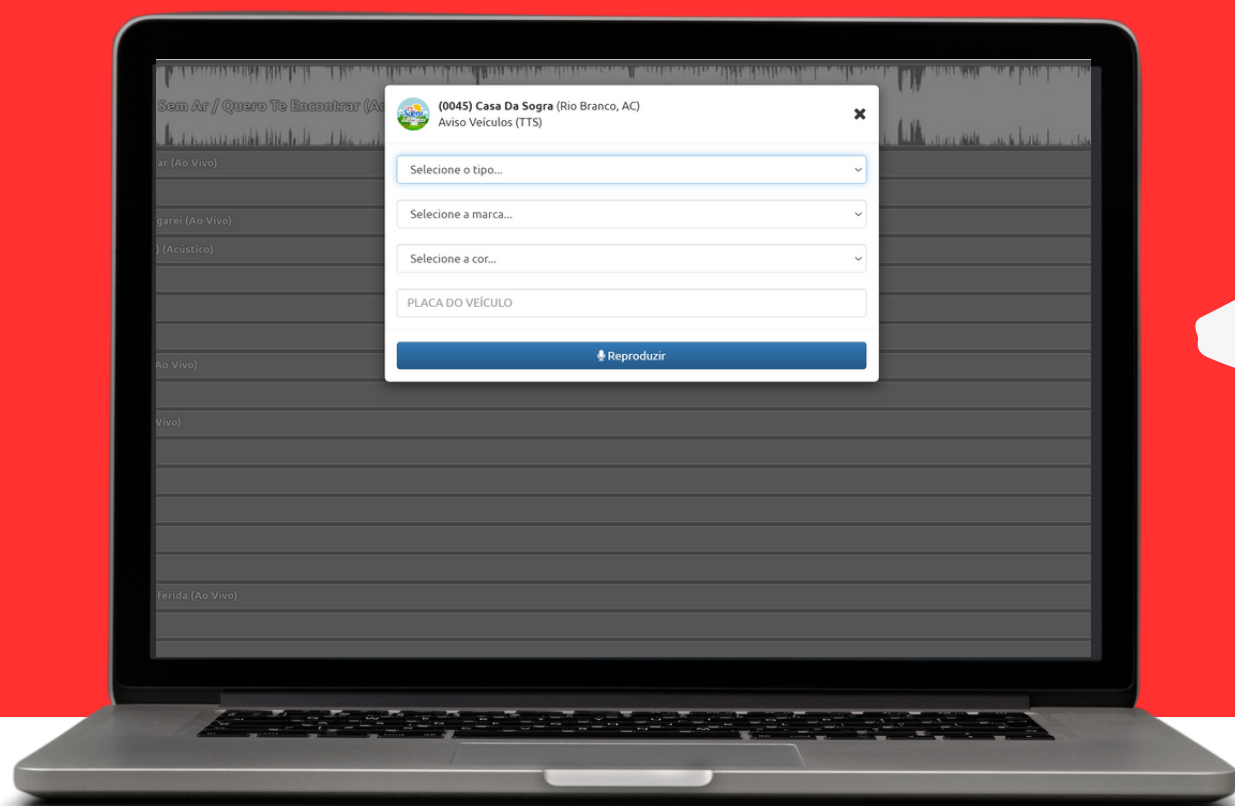
Faça chamadas em tempo real digitando o texto que deseja transmitir com sinalização sonora e opção de repetir até 3 vezes na mesma sequência:

Acesse pelo Menu > Texto em Fala >

Na próxima janela, edite a sua chamada que converterá o seu texto em fala:

1. No campo “**Digite seu texto**” escreva sua mensagem obedecendo as regras de acentuação, pontuação, abreviação ou pausas.
2. Escolha a opção “**com sinal**” ou “**sem sinal**”.
3. Escolha a opção de número de repetições em “**Reproduzir**”.
4. Escolha “**Voz Feminina**”.
5. Ou escolha “**Voz Masculina**”.

Obs: Ao escolher o tipo de voz, o seu texto já será reproduzido.



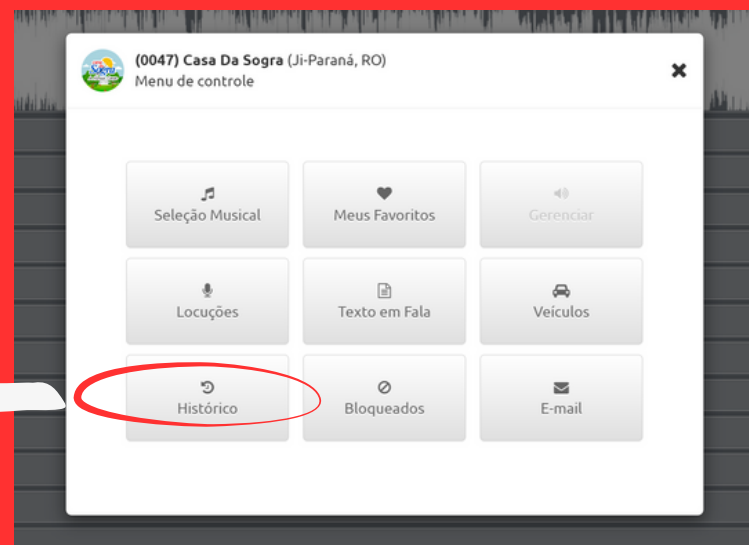
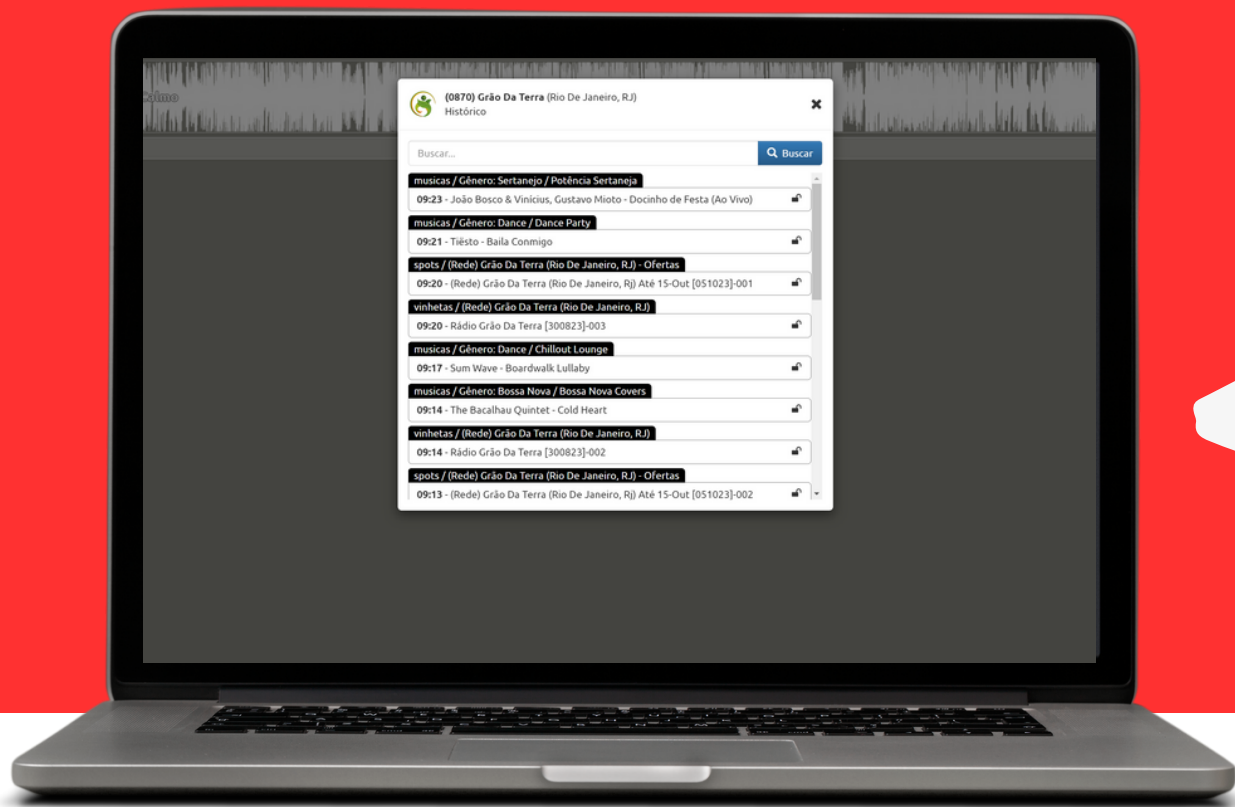
9. Aviso de Veículos

Crie avisos instantâneos para veículos no estacionamento:

Acesse pelo Menu > Veículos >

A detailed view of the 'Aviso Veículos (TTS)' form. The form is titled '(0045) Casa Da Sogra (Rio Branco, AC) Aviso Veículos (TTS)'. It contains four input fields, each with a red box and a number indicating a step: 1. 'Selecione o tipo...' (dropdown), 2. 'Selecione a marca...' (dropdown), 3. 'Selecione a cor...' (dropdown), and 4. 'PLACA DO VEÍCULO' (text input). At the bottom, there is a blue button with a microphone icon and the text 'Reproduzir', which is also marked with a red box and the number 5.

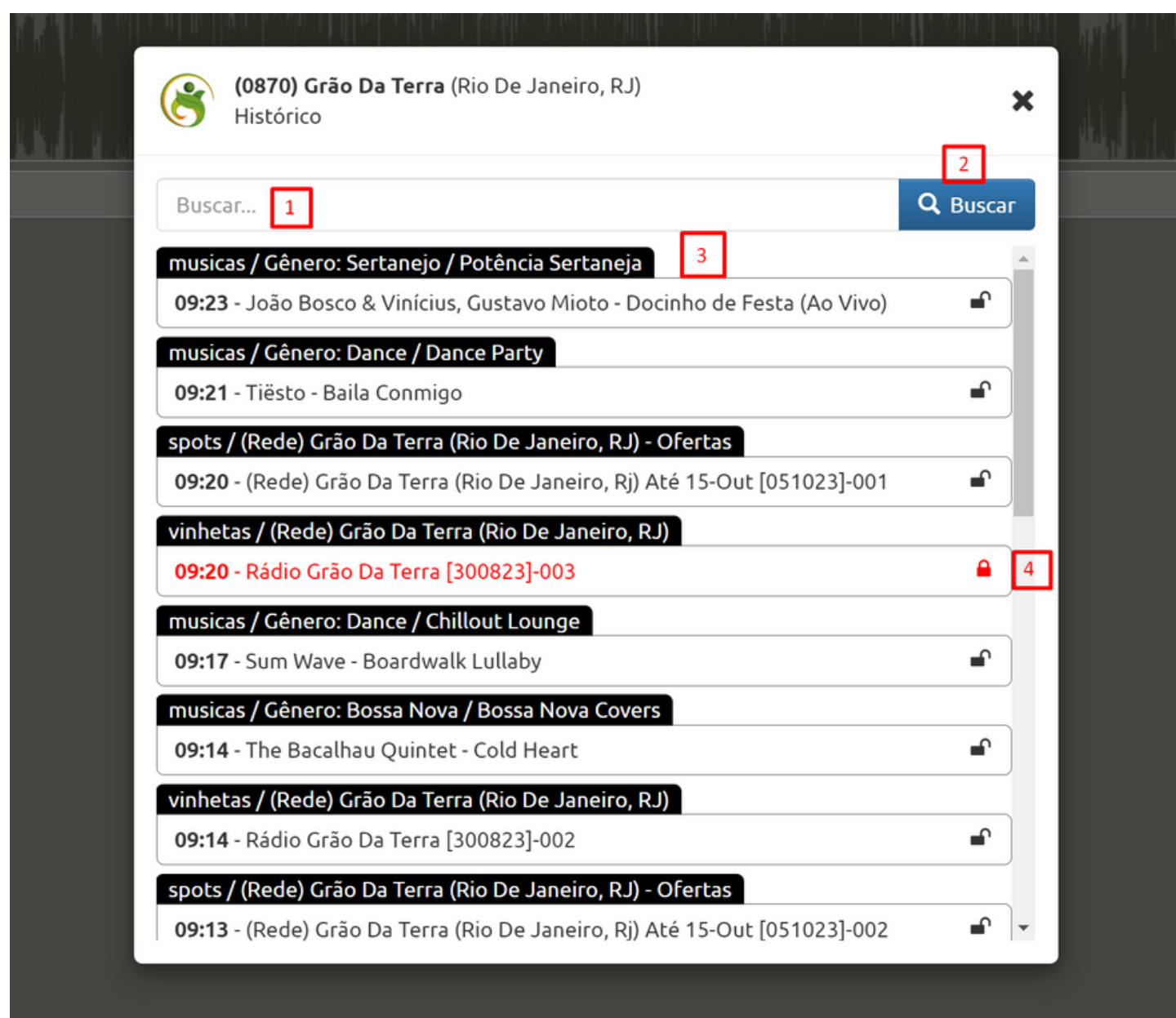
1. No campo “**Selecione o tipo**” escolhe o modelo do veículo.
2. Escolha a “**marca**” do veículo.
3. Escolha a “**cor**” do veículo.
4. Digite a “**Placa do Veículo**”.
5. Clique em “**Reproduzir**”.



10. Histórico

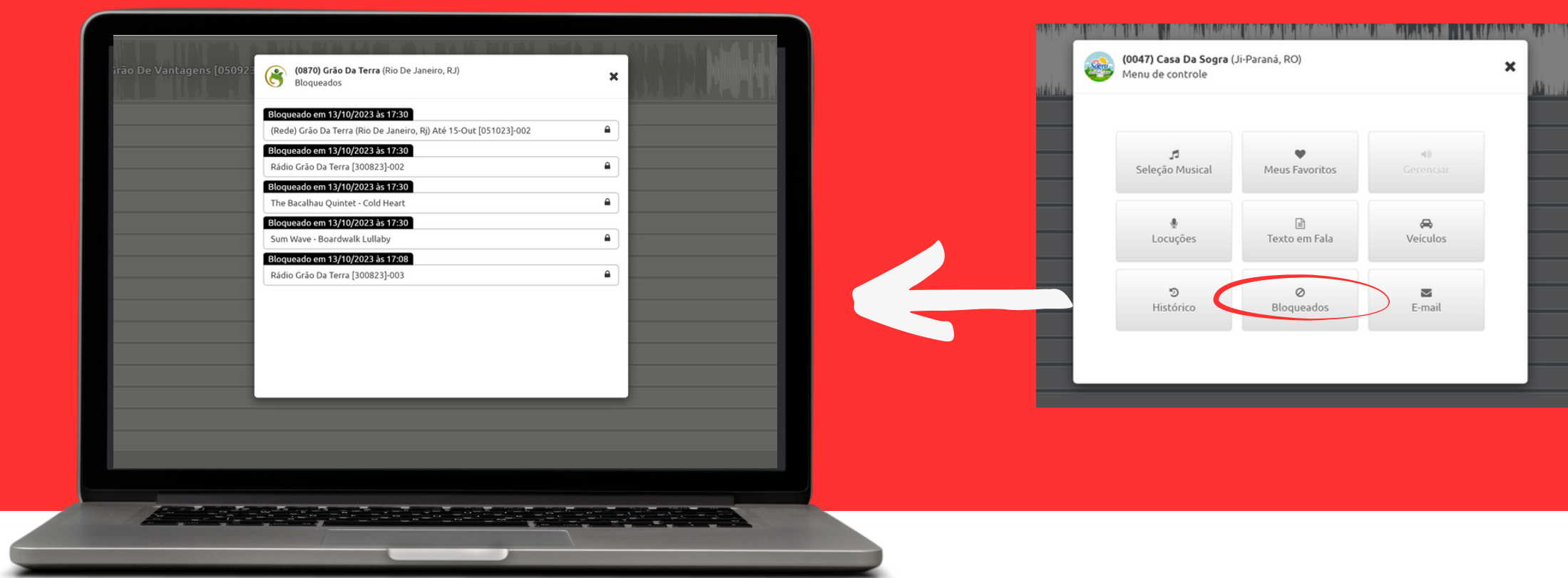
Use o Painel de Histórico para visualizar o que foi executado na sua programação e fazer “Bloqueio” de mídias indesejavéis:

Acesse pelo Menu > Histórico >



1. No campo “**Buscar**” digite o nome do arquivo que deseja buscar.
2. Clique em “**Buscar**” para pesquisar ou deslize na barra lateral para visualizar o que já foi reproduzido.
3. Aqui você visualiza o “**tipo**” do arquivo, que “Playlist” se encontra e o horário que foi reproduzido.
4. No ícone do cadeado aberto você consegue “**Bloquear**” a mídia, impedindo que seja reproduzida novamente.

Obs: O cadeado fechado na cor vermelha, indica que a mídia está bloqueada. Para desbloqueá-la, clique novamente no cadeado fechado.



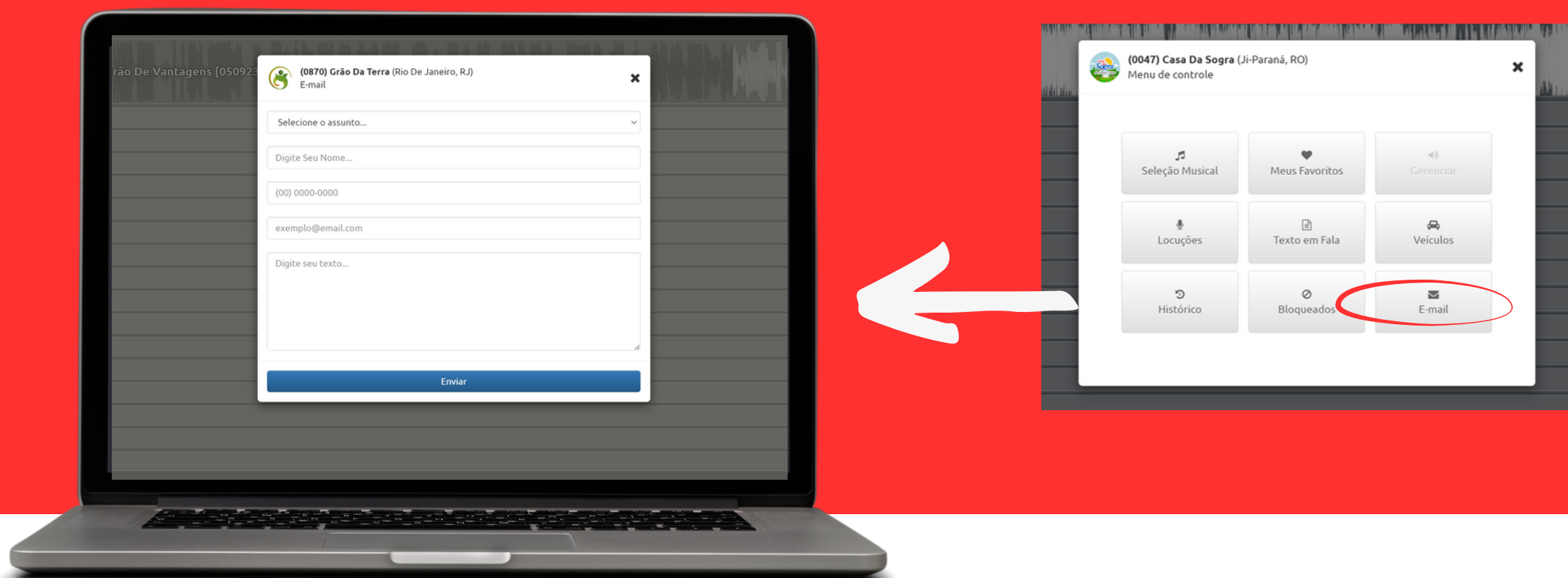
11. Bloqueados

Use o Painel de “Bloqueados” para visualizar o que foi excluído na sua programação e poder fazer o “Desbloqueio” de mídias, se for o caso:

Acesse pelo Menu > Bloqueio >



Basta clicar no “**Cadeado Fechado**” e a mídia “**Bloqueada**” retorna para sua programação.



12. E-mail

Use o Painel de “E-mail” para solicitar atendimento, fazer pedidos de gravação de texto, suporte para programação musical, suporte técnico ou assuntos financeiro:

Acesse pelo Menu > E-mail >

A screenshot of the email form interface. At the top, it shows the contact information: '(0870) Grão Da Terra (Rio De Janeiro, RJ)' and 'E-mail'. Below this is a dropdown menu labeled 'Selecione o assunto...' with a list of options: 'Atendimento', 'Gravação de Texto', 'Programação Musical', 'Suporte Técnico', and 'Financeiro'. Underneath the dropdown is a text input field containing 'exemplo@email.com'. Below that is a larger text area labeled 'Digite seu texto...'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Enviar'.

Abrindo um Chamado:

1. **Selecione o assunto.**
2. **Preencha os seus dados de contato.**
3. **Escreva resumidamente o seu problema.**
4. **Clique em “Enviar”.**
5. **Aguarde que o setor responsável entrará em contato o mais rápido possível.**

12.1 Gravação de Texto

Use o Painel de “E-mail” para solicitar produção de seus anúncios personalizados com vozes humanas:

Acesse pelo Menu > E-mail > Gravação de Texto

0923 (0870) Grão Da Terra (Rio De Janeiro, RJ)
E-mail

Gravação de Texto 1

Digite Seu Nome... 2

(00) 0000-0000 3

exemplo@email.com 4

Digite seu texto... 5

00/00/0000 6 até 00/00/0000 7

8

Enviar

Fazendo um pedido:

1. **Selecione o assunto “Gravação de Texto”.**
2. **Digite seu nome (Obrigatório).**
3. **Seu “telefone” (Obrigatório).**
4. **Seu “e-mail” (Obrigatório).**
5. **Digite ou cole o seu texto com o briefieng de como deseja seu anúncio.**
6. **Escolha a data de início de vigência de seu anúncio.**
7. **Escolha a data de validade de seu anúncio.**
8. **Clique em “Enviar” o seu pedido.**

Obs: Caso o seu anúncio não tenha data de validade, deixe o campo em branco e ele será veiculado sem data para expirar. Mas você poderá solicitar a retirada a qualquer momento ou bloqueá-lo na sua programação.



13. Atendimento e Suporte

Use o Painel de “E-mail” para solicitar atendimento, abrir um chamado ou solicitar suporte técnico:

Acesse pelo Menu > E-mail >

Além do Atendimento e Suporte pelo seu Painel de Controle, o Play Indoor disponibiliza canais de atendimento mais rápido:

1. **Central de Atendimento pelo Whatsapp:** [\(51\) 3181-0790](https://api.whatsapp.com/send?phone=5131810790)
2. **Central de Atendimento pelo Telefone:** (51) 3181-0790
3. **Suporte Técnico Remoto:**
<https://playindoor.com.br/suporte/>

Horários de Atendimentos, Pedidos de Produção e Suporte Técnico:

De **segunda à sexta-feira, das 08h às 12horas e das 14h às 18:00 horas**. Sem atendimento nos sábados, domingos e feriados de âmbito nacional.